

**Regulamin akcji  
„Szepnij dobre słowo”**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Akcja promocyjna „Szepnij dobre słowo” (dalej jako **Akcja**) jest skierowana do osób, które zawarły z jednym z Organizatorów Umowę o Świadczenie Usług i polega na przyznawaniu świadczenia pieniężnego określonego w niniejszym Regulaminie (dalej jako **Prowizja**) za polecenie osób zainteresowanych podjęciem współpracy z jednym z Organizatorów w zakresie świadczenia usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, przewlekłe chorymi lub niepełnosprawnymi w 2023 roku. Prowizja zostanie przyznana jedynie osobom fizycznym związanymi Umową o Świadczenie usług zawartą z jednym z Organizatorów.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Akcji zostały określone w Polityce prywatności Akcji, która znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
3. Organizatorami Akcji są:
  - 1) PM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000631671, NIP 8971827491;
  - 2) Proseca Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000636579, NIP 8971828562;
  - 3) Proseca DE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000774820, NIP 8943138940;
  - 4) Proseca Work Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000941558, NIP 8943178483,
  - 5) PPCare Staff Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001041583, NIP 8992963012;(zwani łącznie Organizatorami).
4. Akcja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin Akcji jest dostępny w siedzibie Organizatorów, jak również na stronie internetowej [www.proseca.pl](http://www.proseca.pl).

**§2. ZASADY I WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**

1. Udział w Akcji mogą wziąć osoby fizyczne, które zawarły z jednym z Organizatorów umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, przewlekłe chorymi lub niepełnosprawnymi (dalej jako: Umowa o Świadczenie Usług) w 2023 r. i przekażą kompletne zgłoszenie osoby zainteresowanej zawarciem Umowy o Świadczenie Usług (zwanej dalej **Kandydatem**).
2. Uczestnikiem Akcji może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna:
  - 1) która zawarła z jednym z Organizatorów Umowę o Świadczenie Usług;
  - 2) która zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu dokona polecenia Kandydata;
  - 3) która zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu, zaakceptowała go i przestrzega jego postanowień,  
dalej zwana „**Uczestnikiem**”.
3. Udział w Akcji jest bezpłatny i dobrowolny.

4. Każdy Uczestnik może przesłać dowolną liczbę poleceń Kandydatów.
5. Aby wziąć udział w Akcji, Uczestnik powinien przekazać kompletne zgłoszenie Kandydata w terminie do dnia **31.12.2023** r., które obejmuje łącznie:
  - 1) polecenie Kandydata jako potencjalnej strony Umowy o Świadczenie Usług;
  - 2) przekazanie Kandydatowi informacji o przetwarzaniu danych osobowych Kandydata;
  - 3) odebranie od Kandydata zgody na przetwarzanie danych osobowych do celu rekrutacji przez Organizatorów na podstawie Załącznika nr 1 do Regulaminu;
  - 4) przekazanie jednemu z Organizatorów podpisanej zgody na przetwarzanie danych osobowych Kandydata
6. Zgłoszenie udziału w Akcji następuje wraz z przekazaniem Organizatorom danych kontaktowych Kandydata.
7. Przekazanie danych następuje w formie papierowej lub elektronicznej na adres e-mail jednego z Organizatorów.
8. Organizatorzy Akcji zastrzegają prawo dopuszczenia do Akcji Uczestników, którzy nie zawarli z Organizatorami Umowy o Świadczenie Usług.
9. Organizatorzy Akcji zastrzegają możliwość potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i jego akceptacji przez osobę odpowiedzialną desygnowaną przez Organizatorów.
10. Organizatorzy Akcji mają prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Akcji w razie powzięcia podejrzenia naruszenia postanowień i warunków niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności w razie próby nieuczciwego wpływania na wynik Akcji.

### **§3. ZASADY PRYZNAWANIA PROWIZJI**

1. Prowizja za polecenie Kandydata jako potencjalnej strony Umowy o Świadczenie Usług, zgodnie z pkt 4 niniejszego Regulaminu, wynosi 600 zł brutto (zwana dalej Prowizją).
2. Prowizja za polecenie zostanie przyznana Uczestnikowi, pod warunkiem, że Kandydat:
  - 1) wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz zapozna się z klauzulą informacyjną zawartą w tym załączniku, a zgoda zostanie przekazana jednemu z Organizatorów oraz
  - 2) podejmie wykonywanie usługi opieki na terenie Niemiec na podstawie umowy zawartej z jednym z Organizatorów nie później niż w dniu 31.12.2023 i będzie świadczył te usługi przez co najmniej 30 dni kalendarzowych (dopuszczalne są przerwy spowodowane przez czynniki lub zdarzenia niezależne od Kandydata np. śmierć podopiecznego, rezygnacja rodziny podopiecznego z usług Kandydata itp.; warunkiem nabycia Prowizji przez Uczestnika jest kontynuacja współpracy przez Kandydata z jednym z Organizatorów poprzez podjęcie kolejnego zlecenia nie później niż w ciągu następnych 7 dni kalendarzowych); a także
  - 3) dotrzyma warunków umowy o świadczenie usług w zakresie opieki nad osobami w podeszłym wieku, przewlekłe chorymi lub niepełnosprawnymi, w szczególności w przypadku nałożenia kary umownej, wypowiedzenia umowy o świadczenie usług).
3. Prowizja wypłacana będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w Umowie o Świadczenie Usług w okresie do czternastego (14) dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik przekaze kompletne zgłoszenie zgodnie z **§2 ust. 5** a Kandydat spełni łącznie wszystkie warunki określone w **§3 ust. 2**. Przelewu dokona Organizator, z którym Uczestnik zawarł Umowę o Świadczenie Usług.

### **§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące sposobu przeprowadzania Akcji, Uczestnicy winni zgłaszać na adres Organizatorów.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać przesłane w terminie 14 dni od wykrycia nieprawidłowości i powinno zawierać dane zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji, jednak nie później niż do 15.05.2024 r.
3. Reklamacje należy kierować do Organizatorów, na adres e-mail: [biuro@proseca.pl](mailto:biuro@proseca.pl) z dopiskiem "Reklamacja – Szepnij dobre słowo" wraz z imieniem, nazwiskiem oraz adresem do korespondencji.

4. Organizatorzy rozpatrują reklamację w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia do Organizatora. Odpowiedź na reklamację sporządza się i niezwłocznie wysyła Uczestnikowi w terminie wyżej określonym.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przewidzianego niniejszym Regulaminem, do rozpatrywania wszelkich sporów związanych z przebiegiem Akcji powołane są sądy powszechne w Polsce.

#### **§ 5. REZYGNACJA**

Użytkownik Akcji może w każdym czasie wycofać się z uczestnictwa w Akcji, bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu. W tym celu Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie złożone Organizatorowi w dowolnej formie, w szczególności pocztą elektroniczną na adres [biuro@proseca.pl](mailto:biuro@proseca.pl).

#### **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, a także odpowiednie regulacje serwisów społecznościowych, z których korzystają Uczestnicy w celu zgłoszenia swojego udziału.
2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Akcji poprzez opublikowanie nowego Regulaminu na stronie [www.proseca.pl](http://www.proseca.pl).
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2023 **Załącznik Nr 1** do Regulaminu Akcji „Szepnij dobre słowo”.

Załącznik nr 1 do Regulaminu akcji „Szepnij dobre słowo”

(miejsowość i data)

**LIST POLECAJĄCY**

**WYPEŁNIA UCZESTNIK AKCJI:**

Polecam Panią/Pana.....,nr tel .....

(imię i nazwisko kandydatki/kandydata)

jako potencjalną/potencjalnego Opiekunę/Opiekuna osób w podeszłym wieku, przewlekłe chorych lub niepełnosprawnych.

Rozmowę z ww. osobą przeprowadziłam/przeprowadziłam/em w dniu ..... i uważam, że osoba ta spełnia warunki do wykonywania ww. usług opiekuńczych i usług pomocy w gospodarstwie domowym.

Jednocześnie oświadczam, że:

- a) przekazałam ww. osobie materiały marketingowe,
- b) ww. osoba wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych
- c) ww. miała możliwość zapoznania się z treścią informacji związanej z przetwarzaniem danych.

.....  
(czytelny podpis)

**WYPEŁNIA KANDYDAT:**

Oświadczam, że w dniu ..... przeprowadziłam/em rozmowę z Panią/Panem..... dotyczącą świadczenia usług opiekuńczych w Proseca.

Jednocześnie **wyrażam zgodę** na przetwarzanie moich danych osobowych przez Grupę Proseca w zakresie i w celu prowadzenia rekrutacji w tym w celu przedstawienia mi oferty współpracy.

.....  
(czytelny podpis)

Grupa Proseca oznacza, że współadministratorami Twoich danych osobowych są:

**PM** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000631671, NIP 8971827491; **Proseca** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000636579, NIP 8971828562; **Proseca DE** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000774820, NIP 8943138940; **PPCare Staff Limited** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001041583, NIP 8992963012; **Proseca Work** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000941558, NIP 8943178483; (dalej: my). Dane kontaktowe naszego inspektora ochrony danych: Damian Klimas, adres e-mail: iod@proseca.pl. Zakres naszej odpowiedzialności w zakresie wypełniania obowiązków wynikających z RODO obejmują w szczególności: czynności administracyjne, marketingowe, biurowe, zarządzanie infrastrukturą informatyczną – PM Sp. z o.o.; zawarcie i wykonania umów oraz kontaktu ze zleceniobiorcami, pracownikami i współpracownikami – reszta z nas; realizację przysługujących Tobie praw - każdy z nas. Udostępnione przez Ciebie dane osobowe przetwarzane są dla celów rekrutacji na stanowisko opiekuna osoby do opieki. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Twoja zgoda. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, przy czym jej cofnięcie pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie. Cofnięcie zgody powoduje, że udział w procesie rekrutacji nie będzie możliwy. Odbiorcami Twoich danych osobowych są: podmioty z grupy przedsiębiorstw Proseca, podmioty przetwarzające dane w jego imieniu; podmioty współpracujące (w tym kontrahenci, na rzecz których prowadzone są lub będą procesy rekrutacji) jak również podmioty powiązane z nami. Dane osobowe przetwarzane są przez czas trwania procesu rekrutacji, a w przypadku wyrażenia przez osobę zgody również na czas trwania przyszłych rekrutacji, aż do cofnięcia zgody, a w razie wycofania zgody nie dłużej niż do dnia poinformowania nas o tym fakcie. Posiadasz prawo: dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, z wyłączeniem przypadków opisanych w art. 17 ust. 3 RODO; ograniczenia przetwarzania danych, z wyłączeniem przypadków opisanych w art. 18 ust. 2 RODO; przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania wynikającego z realizacji prawnie uzasadnionych interesów. Przysługuje Ci także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO. Podanie przez Ciebie danych osobowych ma charakter dobrowolny, a niepodanie danych powoduje brak możliwości przeprowadzenia procesu rekrutacji na stanowisko opiekunki.

## **Załącznik nr 2**

### **Polityka prywatności akcji „Szeptnij dobre słowo”**

#### **Cel Polityki**

Niniejsza Polityka powstała celem poinformowania Cię o przetwarzaniu Twoich danych w związku z Akcją „Szeptnij dobre słowo”. Wymóg ten został nałożony w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).

Niniejsza Polityka stanowi aktualizację obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO, gdyż dużą część informacji dotyczących przetwarzania Twoich danych przekazaliśmy Ci podczas zawarcia umowy o świadczenie usług opieki nad osobami w podeszłym wieku, przewlekle chorymi lub niepełnosprawnymi. W razie jakichkolwiek wątpliwości możesz skontaktować się z nami telefonicznie lub mailowo.

Ponadto przypominamy o najistotniejszych informacjach związanych z przetwarzaniem Twoich danych.

Przypominamy, że powołałiśmy Inspektora Ochrony Danych – Damiana Klimasa, z którym możesz skontaktować się pod mailem: [iod@proseca.pl](mailto:iod@proseca.pl).

#### **Kto jest administratorem Twoich danych?**

Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w ramach Akcji są:

1. PM Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000631671, NIP 8971827491;
2. Proseca Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000636579, NIP 8971828562;
3. Proseca DE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000774820, NIP 8943138940;
4. Proseca Work Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000941558, NIP 8943178483,
5. PPCare Staff Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. K. z siedzibą we ul. Buska 5a, 53-326 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0001041583, NIP 8992963012;
6. dalej „my”

#### **Podstawa prawna i cel przetwarzania Twoich danych**

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach konkursu jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Twoje dane będą przetwarzane również w celu realizacji obowiązku prawnego związanego z wypłatą i rozliczeniem Twojej Prowizji, tj. w celach rozliczeniowych i księgowych. Poza tym dane mogą być przetwarzane w związku z zaistnieniem

uzasadnionego interesu prawnego Administratora, w tym w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przez roszczeniami.

Twoje dane są przetwarzane w celu przeprowadzenia Akcji „Szepnij dobre słowo”, w tym w celu wypłaty Prowizji.

### **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

Twoje dane osobowe związane z Akcją będą przechowywane przez okres jej trwania, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków ciążących na poleconym Kandydacie i wypłaty Prowizji przez Organizatora, najpóźniej przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przez roszczeniami, aż do przedawnienia tych roszczeń.

### **Jakie masz prawa?**

Masz prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych, w szczególności w przypadku cofnięcia przez nią zgody na przetwarzanie, gdy nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, ze względu na szczególną sytuację, w przypadkach, kiedy przetwarzane są dane na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu Administratora,
- przenoszenia swoich danych osobowych,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 

### **Komu przekazujemy Twoje dane?**

Odbiorcami danych osobowych są: podmioty przetwarzające na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych (np. podmioty powiązane, podmioty świadczące usługi na rzecz administratora np. administracyjne i księgowo, marketingowe, informatyczne), podmioty z grupy przedsiębiorstw Proseca inne niż współadministratorzy.

### **Profilowanie i zautomatyzowane przetwarzanie**

Nie będziemy wykorzystywać Twoich danych osobowych, aby podejmować decyzje w sposób zautomatyzowany. Nie będziemy także poddawali Twoich danych profilowaniu.